



Infos zur Mittagsverpflegung von Sander Catering am Kepler-Gymnasium:

Nachfolgend erhalten Sie einige wichtigen Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren unserer Mensa.

Anmeldung:

Sie können sich online anmelden unter:

<https://bestellsystem.sander-kanteenie.com/>

‘**Noch kein Konto?**’ anklicken, Anmelde Code: **2272** eingeben.

In der folgenden Maske bitte alle Pflichtdaten Ihres Kindes angeben, die AGB und die Datenschutz-Grundordnung akzeptieren und auf ‘**speichern**’ klicken.

Nach erfolgter Online-Anmeldung bekommen Sie eine schriftliche Benachrichtigung von der Fa. Sander mit dem Benutzernamen Ihres Kindes und einem Passwort.

Sie werden aufgefordert, einen Betrag Ihrer Wahl auf das in dem Brief angegebene Konto der Fa. Sander zu überweisen. Nach Eingang des Betrages bekommen Sie per Post einen Chip zugesandt.

Kosten:

Der Menüpreis liegt bei 4,00 €/Essen.

Servicekosten:

Einrichtung und Ausgabe Chip:	5,00 €
Einrichtung und Ausgabe Ersatzchip:	5,00 €

Chip

Der Chip dient zur Erkennung und Menüzuordnung in der Mensa und Ihr Kind sollte ihn bei der Ausgabe des bestellten Mittagessens dabei haben. Falls ihr Kind den Chip einmal vergisst, so können die Mitarbeiter notfalls auch vor Ort nachsehen, ob eine Bestellung vorliegt. Dies sollte aber bitte eher die Ausnahme bleiben ☺.

Menüangebot:

Sobald Sie sich eingeloggt haben, können Sie unter ‘**Menüplan**’ das jeweils wechselnde Menüangebot einsehen.

Bestellungen:

Ihre Menübestellung geben Sie über die Kantine-Speisekarte auf der vorgenannten Webseite ein:

<https://bestellsystem.sander-kantine.com/>

Hierfür benötigen Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort, das Ihnen nach der Anmeldung zugestellt wird.

Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto (Vorkasse). Die Fa. Sander Catering GmbH empfiehlt, eine monatliche Pauschale auf das angegebene Bankkonto der Sander Catering GmbH zu überweisen.

Wichtig:

Es besteht nicht die Möglichkeit einer Barzahlung vor Ort in der Mensa und ohne Vorbestellung kann kein Essen ausgegeben werden!

Wann muss die Menübestellung erfolgen?

Jeden Sonntag ist Annahmeschluss für die Menüauswahl für die komplette übernächste Woche (spätester Auswahltermin = jeden Sonntag 8 Tage im Voraus. Bsp.: Sonntag 04.10. für die Woche ab Montag 12.10.). Bitte achten Sie darauf, Ihre Auswahl rechtzeitig durchzuführen.

Tipp: Dauerbestellfunktion:

Über die angegebene Webseite können Sie eine Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird Ihr Kind an vorgegebenen Tagen mit der gewählten Menülinie automatisch zum Essen angemeldet, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. So sind sie abgesichert, dass an den gewünschten Tagen immer ein Essen bestellt wird und die Bestellung nicht vergessen wird.

Essen abbestellen:

Sie können jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellfunktion vorbestellte Menüs abmelden. Solange Sie das Essen noch bestellen könnten (es wird im Menüplan farblich angezeigt), reicht es, das Essen noch einmal anzuklicken. Damit ist es storniert.

In der Zeit danach, können Sie das bestellte Essen bis 9 Uhr am selben Tag abstellen. Unter '**Infos+Einstellungen**', '**Krankmeldungs-Anträge**', können Sie die jeweiligen Tage anklicken, für die Sie das Essen abbestellen möchten. Dann bitte '**Änderungen speichern**' anklicken. Die Gutschrift für die stornierten Essen erfolgt am Monatsende!