

## Informationen zur Mensa am Kepler-Gymnasium Pforzheim



Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

seit September 2020 wird die Mittagsverpflegung in unserer Mensa von der Fa. Sander durchgeführt. Montag bis Donnerstag kann zwischen zwei warmen Essen gewählt werden.

Nachfolgend erhalten Sie einige wichtige Informationen über das Online Bestell- und Abrechnungsverfahren unserer Mensa.

### **Anmeldung:**

Sie können sich online anmelden unter: <https://bestellsystem.sander-kantine.com/>

‘**Noch kein Konto?**’ anklicken, Anmelde Code: **2272** eingeben.

In der folgenden Maske bitte alle Pflichtdaten Ihres Kindes angeben, die AGB und die Datenschutz-Grundordnung akzeptieren und auf ‘**speichern**’ klicken.

Nach erfolgter Online-Anmeldung bekommen Sie eine schriftliche Benachrichtigung von der Fa. Sander mit dem Benutzernamen Ihres Kindes und einem Passwort.

Sie werden aufgefordert, einen Betrag Ihrer Wahl auf das in dem Brief angegebene Konto der Fa. Sander zu überweisen (min. die 5 € für den Chip). Nach Eingang des Betrages bekommen Sie per Post einen Chip zugesandt.

### **Kosten:**

Der Eigenanteil liegt momentan bei 4,00 €/Essen.

Servicekosten:

Einrichtung und Ausgabe Chip: 5,00 €

Einrichtung und Ausgabe Ersatzchip: 5,00 €

### **Chip**

Der Chip dient zur Erkennung und Menüzuordnung in der Mensa und Ihr Kind sollte ihn bei der Ausgabe des bestellten Mittagessens dabei haben. Falls ihr Kind den Chip einmal vergisst, so können die Mitarbeiter notfalls auch vor Ort nachsehen, ob eine Bestellung vorliegt. Dies sollte aber bitte eher die Ausnahme bleiben ☺.

### **Menüangebot:**

Sobald Sie sich eingeloggt haben, können Sie unter ‘**Menüplan**’ das täglich wechselnde Menüangebot einsehen.

### **Bestellungen:**

Ihre Menübestellung geben Sie über die Kantine-Speisekarte auf der vorgenannten Webseite ein:

<https://bestellsystem.sander-kantine.com/>

Hierfür benötigen Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort, das Ihnen nach der Anmeldung zugestellt wird.

Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto (Vorkasse). Die Fa. Sander Catering GmbH empfiehlt, eine monatliche Pauschale auf das angegebene Bankkonto zu überweisen.

### **Wichtig:**

**Es besteht nicht die Möglichkeit einer Barzahlung vor Ort in der Mensa und ohne Vorbestellung kann kein Essen ausgegeben werden.**

**Ein `Nachschlag` der Beilagen ist i.d.R. möglich, sollte der Hunger einmal größer sein.**

### **Wann muss die Menübestellung erfolgen?**

Jeden Sonntag ist Annahmeschluss für die Menüauswahl für die komplette übernächste Woche (spätester Auswahltermin = jeden Sonntag 8 Tage im Voraus. Bsp.: Sonntag 15.09. für die Woche ab Montag 23.09.). Bitte achten Sie darauf, Ihre Auswahl rechtzeitig durchzuführen.

### **Tipp: Dauerbestellfunktion:**

Über die angegebene Webseite können Sie eine Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird Ihr Kind an vorgegebenen Tagen mit der gewählten Menülinie automatisch zum Essen angemeldet, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. So sind sie abgesichert, dass an den gewünschten Tagen immer ein Essen bestellt wird und die Bestellung nicht vergessen wird.

### **Essen abbestellen:**

Sie können jederzeit alle Menüs (auch die durch Dauerbestellfunktion vorbestellten Menüs) abmelden. Solange Sie das Essen noch bestellen könnten (es wird im Menüplan farbig angezeigt), reicht es, das Essen noch einmal anzuklicken. Damit ist es storniert.

In der Zeit danach können Sie das bestellte Essen bis 9 Uhr am selben Tag abstellen. Unter '**Infos+Einstellungen**', '**Krankmeldungs-Anträge**', können Sie die jeweiligen Tage anklicken, für die Sie das Essen abbestellen möchten. Dann bitte '**Änderungen speichern**' anklicken. Die Gutschrift für die stornierten Essen erfolgt spätestens am Monatsende.

Wir wünschen allen einen guten Appetit!